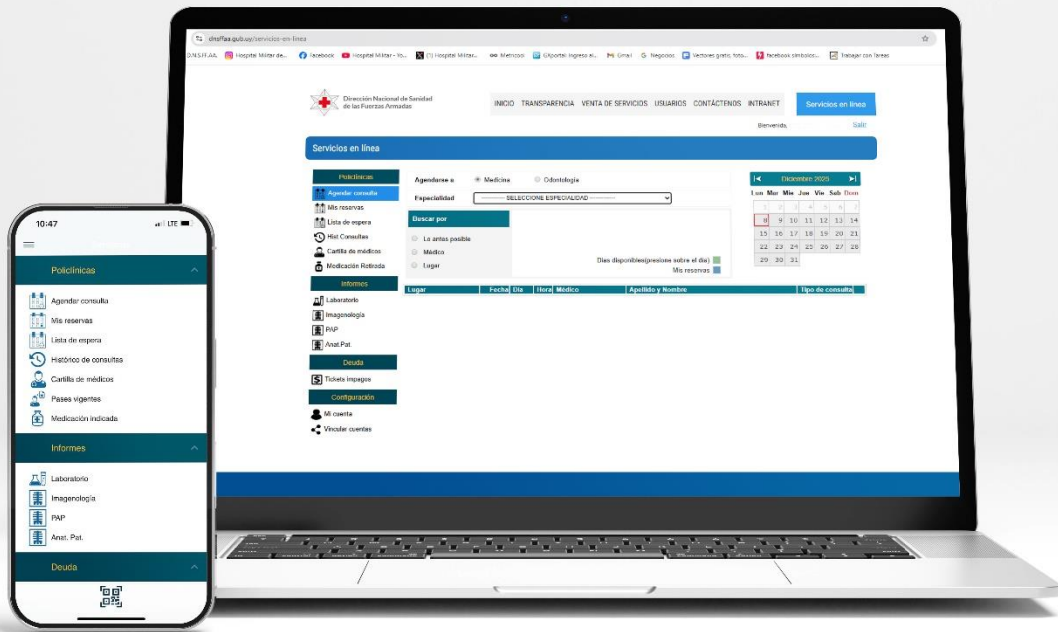




Dirección Nacional de Sanidad  
de las Fuerzas Armadas

# Preguntas Frecuentes



Actualizado: Diciembre 2025

## 1. ¿Quiénes pueden crearse un usuario web?

Todos los usuarios con derecho asistencial mayores a 13 años (inclusive).

## 2. ¿Cómo crear mi usuario para utilizar los servicios en línea?

Para la creación del usuario web/aplicación puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.dnsffaa.gub.uy/detalle-nota/como-crearse-un-usuario-web>

## 3. ¿Cómo se accede al usuario web/aplicación?

**Usuario:** cédula de identidad sin el dígito verificador (o sea, sin el número luego del guion).

**Contraseña:** debe tener como mínimo 8 dígitos: por lo menos, una mayúscula, una minúscula y un número.

**4. ¿Cómo descargo la aplicación móvil?**

Ingresar a **Play Store y App Store** desde un celular o tablet. Poner en el buscador: **DNSFFAA**. Instalar la app.

**5. Mantener actualizados los datos de personales**

Una vez creado su usuario es importante mantener actualizado los datos de contacto (teléfono y celular) para que el médico pueda comunicarse. (Configuración/Mi cuenta/Datos Personales).

**6. ¿A qué especialidades me puedo anotar sin pase?**

Medicina (Ginecología, Medicina General, Obesidad, Obstetricia, Oftalmología, Otorrinolaringología, Pediatría (hasta 14), Rep. Medicina General, Urología, Geriatria (+65). Odontología (Odontología, Odontopediatría en los CAP y funcionarios).

**7. Anotaciones que requieren pase o estar en tratamiento**

El pase lo realiza el médico a través de la historia clínica electrónica o en papel.

En medicina: para poder anotarse a una especialidad debe estar en tratamiento en los últimos 12 meses o 6 meses para Diabetología y repetición de Urología.

En odontología:

Con pase o tratamiento (una consulta en los últimos 6 meses): Pacientes especiales, Adolescentes, Clínica del bebé.

Solo pacientes en tratamiento: Rehabilitación, Ortodoncia, Endodoncia y Periodoncia. (Interno 6705).

**8. ¿Cuál es la diferencia entre pase electrónico y pase en papel?**

El primero es realizado por el médico a través de la historia clínica electrónica y permite anotarse por web/aplicación, anotaciones telefónicas.

El pase en papel permite anotarse únicamente por anotaciones telefónicas.

**9. ¿Cuánto dura un pase?**

Actualmente el pase tiene una validez de **365 días** desde que el médico lo expide. Antes de finalizar ese período deberá realizar una anotación para la especialidad, de lo contrario expira.

**10. ¿Por qué no puedo agendarme por web/aplicación?**

- No tiene creado su usuario.
- Usuario bloqueado o expirado.
- No tiene pase electrónico o no está en tratamiento a la especialidad.
- Tiene 4 tickets impagos.

**11. ¿Dónde se pueden pagar los tickets?**

Los tickets pueden abonarse en las cajas del Hospital Central, en los Centros de Atención Periférica (CAP) y a través de Abitab o Red Pagos. (Cuando abone en redes de cobranza, se le cobrará un monto adicional por el servicio).

**12. ¿Cuál es el número para anotaciones telefónicas?**

El teléfono Anotaciones telefónicas es 2480 44 44.

### 13. ¿Cuáles son las vías para cancelar un turno?

Puede hacerlo llamando al 2480 44 44 de lunes a viernes de 07:30 a 13:30 horas. También puede hacerlo a través de la web/aplicación cualquier día de la semana y hasta con dos horas previa a la consulta. Además puede hacerlo desde el recordatorio que le llegará por WhatsApp.

### 14. ¿Qué sucede cuando me anoto para repetición de medicamentos?

Cuando se anota para repetición de medicamentos no será llamado por el médico. De forma automática y en un plazo no mayor a 5 días hábiles desde el día de la consulta, se le habilitará la medicación prolongada.

**Todos los usuarios pueden obtener su código QR desde la app de Sanidad (DNSFFAA) para ingresar al Hospital.**

