

APLICACIÓN MÓVIL DNSFFAA

FUNCIONALIDADES

División Comunicaciones e Informática

DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – DICIEMBRE 2024

Introducción	2
Descarga de la aplicación móvil DNSFFAA	3
Funcionalidades.....	3
Menú de Servicios	4
Agendar consulta	6
Mis reservas	7
Histórico de consultas	7
Cartilla de médicos.....	8
Pases vigentes	8
Medicación indicada	9
Informes de laboratorio, Imagenología, PAP y Anatomía Patológica	10
Tickets impagos	11
Número de farmacia	12
Menú información.....	13
Centros de atención	14
Red de atención	15
Notificaciones.....	16
Atención al usuario	17
Preguntas frecuentes	18
Menú Configuración.....	18
Datos personales.....	19
Cambiar contraseña	20
Configurar notificaciones	21
Cuentas vinculadas.....	22
Dar acceso a mi cuenta	23
Olvidé mi contraseña	24

Introducción

Esta aplicación ha sido desarrollada pensando en facilitarles a los usuarios de la Dirección Nacional de Sanidad de las Fuerzas Armadas. (DNSFFAA) el acceso a los Servicios Web de nuestra Institución, se encuentra dirigido a quienes utilicen dispositivos digitales portátiles (celulares y tablets) con el sistema operativo Android e IOS.

Para utilizar dicha aplicación deberá ingresar con el mismo **usuario** y **contraseña** que accede a la página Web Institucional o solicitar su usuario mismo desde la aplicación.

La finalidad de la misma es brindarle al usuario una herramienta que le permita acceder en forma rápida y fácil a los Servicios Web, como, por ejemplo:

- Anotaciones a los servicios médicos del HCFFAA
- Anotaciones a los servicios médicos de los Centros de Atención Periférica (CAP) habilitados.
- Consulta de informes de Laboratorio, Imagenología, PAP y Anatomía Patológica.
- Consulta y cancelación de Reservas Médicas
- Consulta de cartilla de médicos
- Histórico de consultas
- Consulta de tickets impagos
- Medicación indicada
- Consulta de pases médicos
- Número de farmacia
- Ubicación y contacto de los Centros de Atención
- Información de Atención al usuario

Descarga de la aplicación móvil DNSFFAA

Ingresando a Play Store desde su dispositivo Android



Ingresando a App Store desde su dispositivo IOS



Buscar la sigla **DNSFFAA**

Funcionalidades

Para Ingresar:



D.N.S.FF.AA.

Dirección Nacional de Sanidad
de las Fuerzas Armadas

[Olvidé mi contraseña](#)

Recuerde que su **USUARIO** es el documento de identidad sin puntos, guión ni dígito verificador.

Si tiene derecho asistencial, solicite su usuario y clave para acceder haciendo clic [aquí](#).

- Si tiene creado un usuario, ingrese los datos y acceda a la aplicación.
- Si no estás registrado, haz clic en **Si tiene derecho asistencial, solicite su usuario y clave para acceder haciendo clic aquí.**

Completar los datos personales y de contacto que se solicitan.

- Visualizará la pantalla de menú, como se ve a continuación:

Menú de Servicios

En el menú de **servicios** tiene las opciones a las cuales puede acceder:

POLICLÍNICAS:

- Agendar consulta
- Mis reservas
- Lista de espera
- Histórico de consultas
- Cartilla de médicos
- Pases vigentes
- Medicación Indicada

INFORMES:

- Laboratorio
- Imagenología
- PAP
- Anatomía Patológica

DEUDA:

- Tickets impagos

FARMACIA:

- Número de farmacia

- Si quiere visualizar otros menús, haz clic sobre las tres rayas  a mano izquierda y se desplegará lo siguiente:

☰ Servicios

Policlínicas ^

-  Agendar consulta
-  Mis reservas
-  Lista de espera
-  Histórico de consultas
-  Cartilla de médicos
-  Pases vigentes
-  Medicación indicada

Informes ^

-  Laboratorio
-  Imagenología
-  PAP
-  Anat. Pat.

Deuda ^

 Tickets impagos

Farmacia ^

 Número de farmacia

 D.N.S.F.F.A.A.

 ^

-  Servicios
-  Información
-  Configuración

 Salir

Haga clic en **Salir** para cerrar sesión

Agendar consulta

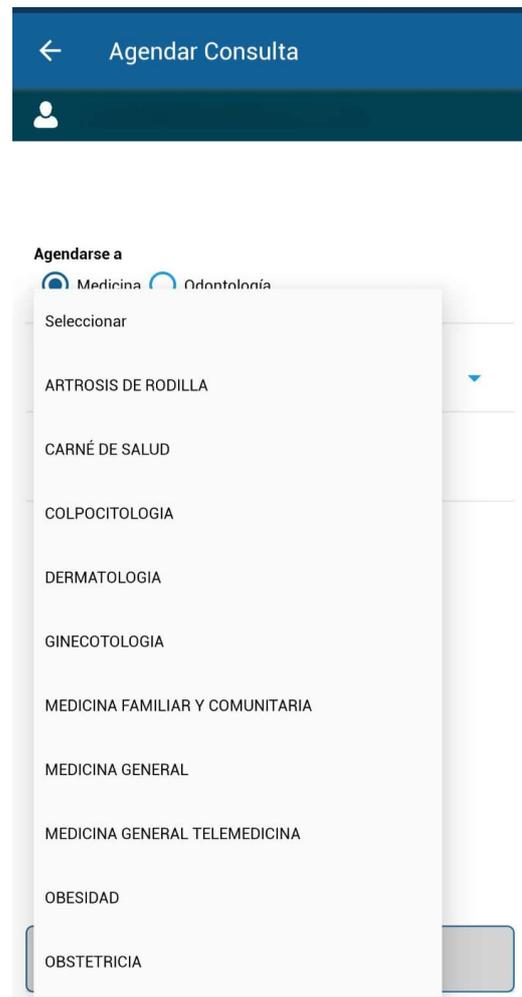


Elegir turno para

Visualizar

Medicina Odontología

Seleccionar la **especialidad**



Para poder ver algunas especialidades deberá tener pase electrónico o estar en tratamiento, de lo contrario visualizará solo las especialidades que no requieren pase.

← Agendar Consulta

Agendarse a

Medicina Odontología

Especialidad

Seleccionar ▼

Buscar por

Lo antes posible Médico Lugar

FILTRAR

[Mis reservas](#)

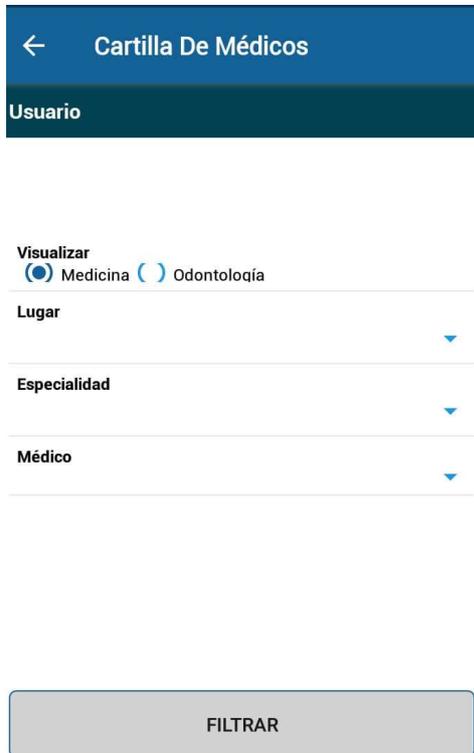
Puede ver sus reservas médicas

[Histórico de consultas](#)

Puede ver el histórico de consultas que tuvo.

Cartilla de médicos

Podrá visualizar toda la cartilla de médicos y odontólogos disponibles en el Hospital Central y en los diferentes CAP, según su especialidad.



The screenshot shows a mobile application interface for filtering doctors. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Cartilla De Médicos'. Below the header is a dark teal bar with the text 'Usuario'. The main content area contains a 'Visualizar' section with two radio buttons: 'Medicina' (selected) and 'Odontología'. Below this are four filter categories, each with a dropdown arrow: 'Lugar', 'Especialidad', and 'Médico'. At the bottom of the filter section is a grey button labeled 'FILTRAR'.

Pases vigentes

Podrá visualizar los pases vigentes. Los mismos tendrán una **validez de 365 días** desde el momento de la emisión.

Medicación indicada

Podrá visualizar entre medicación aguda o medicación prolongada.

La medicación aguda es la de retiro único y la prolongada la que tiene tratamiento.



Informes de laboratorio, Imagenología, PAP y Anatomía Patológica
Visualizará todos los exámenes de laboratorio e informaes de PAP,
imagenología y anatomía patológica.

← Resultados de laboratorio



Filtro Exámenes de laboratorio desde el 01/04/2024 hasta el 05/12/2024 Filtrar ▾

Fecha 07/08/2024
Doctor Sin codificar
Servicio DEPARTAMENTO DE MEDICINA 

Fecha 31/07/2024
Doctor Sin codificar
Servicio DEPARTAMENTO DE MEDICINA 

Tickets impagos

En esta opción visualizará la cantidad de tickets que tiene impagos, los mismos están señalados con un asterisco rojo. Si hace clic sobre el ticket le dirá el importe que debe abonar.

Nota: podrá tener hasta un máximo de 4 tickets impagos.

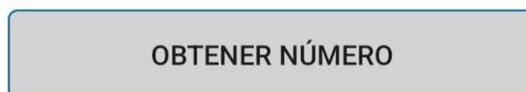
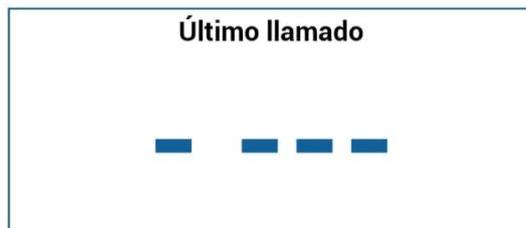
← Ver tickets impagos	
Usuario	
Si el usuario acumula mas de 5 tickets con un * no podrá anotarse.	
Fecha	13/12/2018 00:03 *
Pertenece a	GINECOTOLOGIA
Lugar	CAP3 POLIC
Médico	
Ticket	10824845 Importe 35,00 ^
Fecha	11/12/2018 16:19 *
Pertenece a	
Lugar	POLIC. HC v
Fecha	05/12/2018 00:00 *
Pertenece a	
Lugar	POLIC. HC v
Fecha	04/12/2018 00:07 *
Pertenece a	
Lugar	POLIC. HC v
Fecha	19/11/2018 10:57 *
Pertenece a	
Lugar	POLIC. HC v

Número de farmacia

Podrá obtener número en farmacia del HCFFAA

Visualizará el último número llamado y el tiempo estimado de atención.

Haga clic en **obtener número**.



Menú información

CENTROS

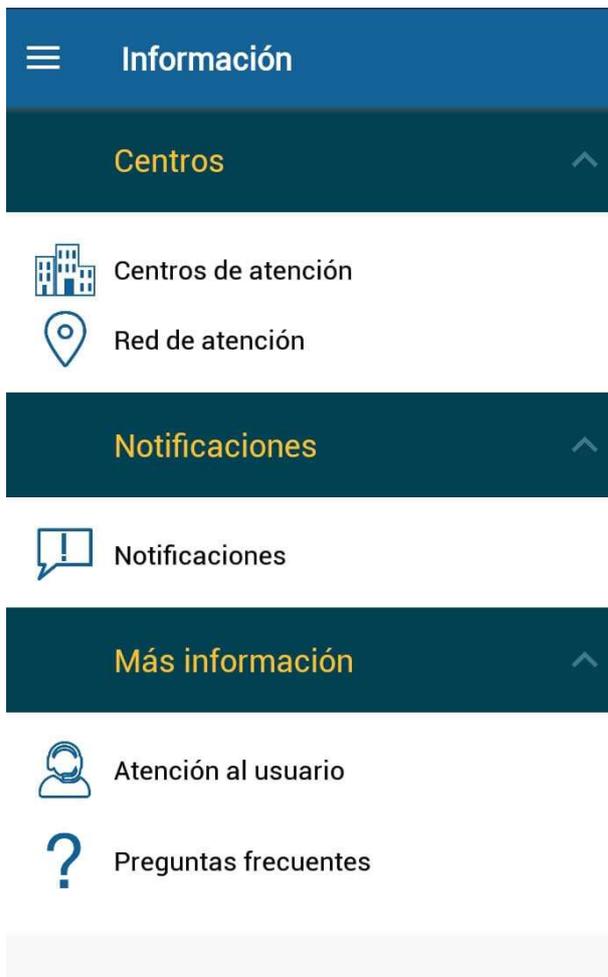
- Centros de atención
- Red de atención

NOTIFICACIONES

- Notificaciones

MÁS INFORMACIÓN

- Atención al usuario
- Preguntas frecuentes



Centros de atención

Lista detallada de todos los Centros de Atención Periférica del país.

← Centros de atención

Hospital Militar



8 de Octubre 3020

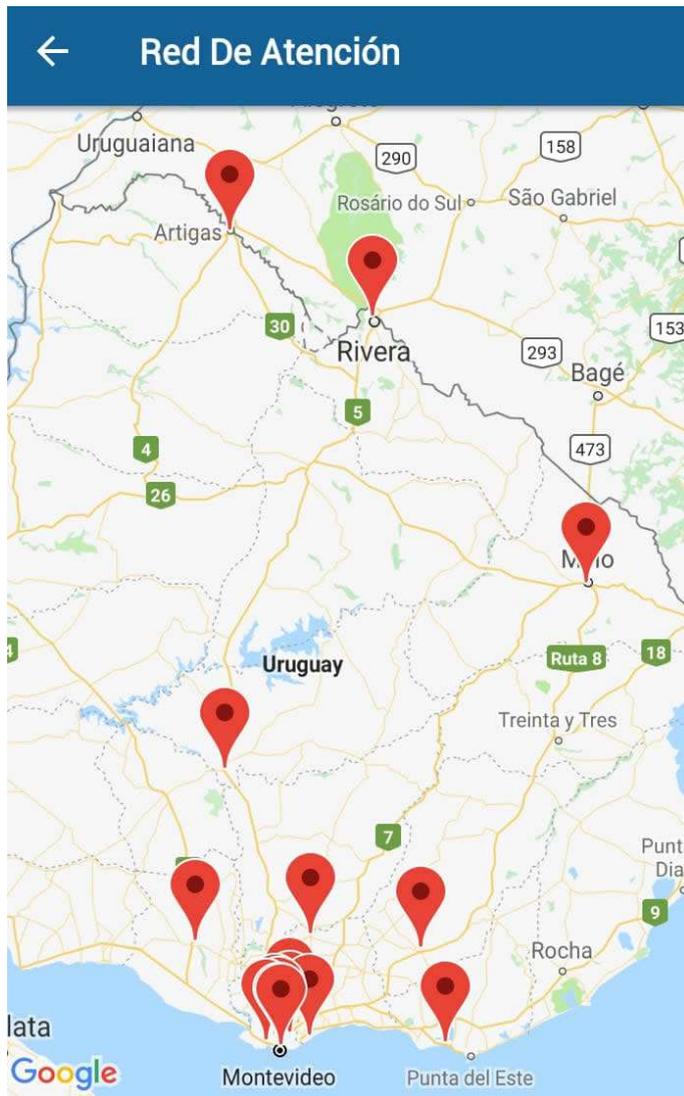
CAP Nro. 1 - Unidad Casavalle



Camino Casavalle 4250

Red de atención

Mapa interactivo de los Centros de Atención de todo el país.



Notificaciones

Visualizará un historial de sus notificaciones

← Mis Notificaciones



<p>15/11/2018 11:00 NUEVA</p> <p>Prioridad normal</p> <p>Recordatorio de anotación a OTORRINOLARINGOLOGIA</p>
<p>12/06/2018 13:01</p> <p>Prioridad normal</p> <p>Recordatorio de anotación a GINECOTOLOGIA</p>
<p>05/05/2018 09:17</p> <p>Prioridad normal</p> <p>Recordatorio de anotación de turno</p>
<p>01/05/2018 08:17</p> <p>Prioridad normal</p>

Atención al usuario

Visualizará datos para comunicarse con la Oficina de Atención al usuario

← Atención al usuario

Anotaciones

Call center: 2480 4444



Consultas o dudas

Oficina de Atención al usuario del HCFFAA

Horario de atención: de 08:00 a 17:00 horas

Teléfonos: 2487 6666 Int. 1055/1056



Personalmente: en nuestras oficinas de Av. 8 de Octubre 3020

Contáctese con Atención al Usuario

hcdiratencion@dnsffaa.gub.uy



Preguntas frecuentes

Visualizará algunas preguntas frecuentes.

Menú Configuración



Datos personales

Puede modificar solamente datos de contacto.

← Mi cuenta

Tipo y número de Documento

CI |

Primer nombre

Segundo nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Fecha de nacimiento

Sexo

Dirección

Barrio

Teléfono

Celular

Correo electrónico

GUARDAR

Cambiar contraseña

Puede ingresar una nueva contraseña.

← Cambiar Contraseña

Tipo y número documento

Contraseña actual

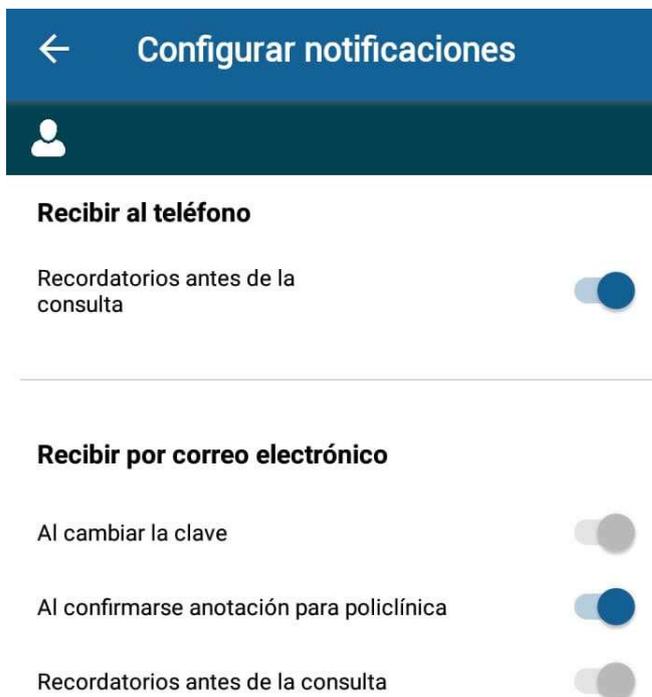
Contraseña nueva

Verificar contraseña nueva

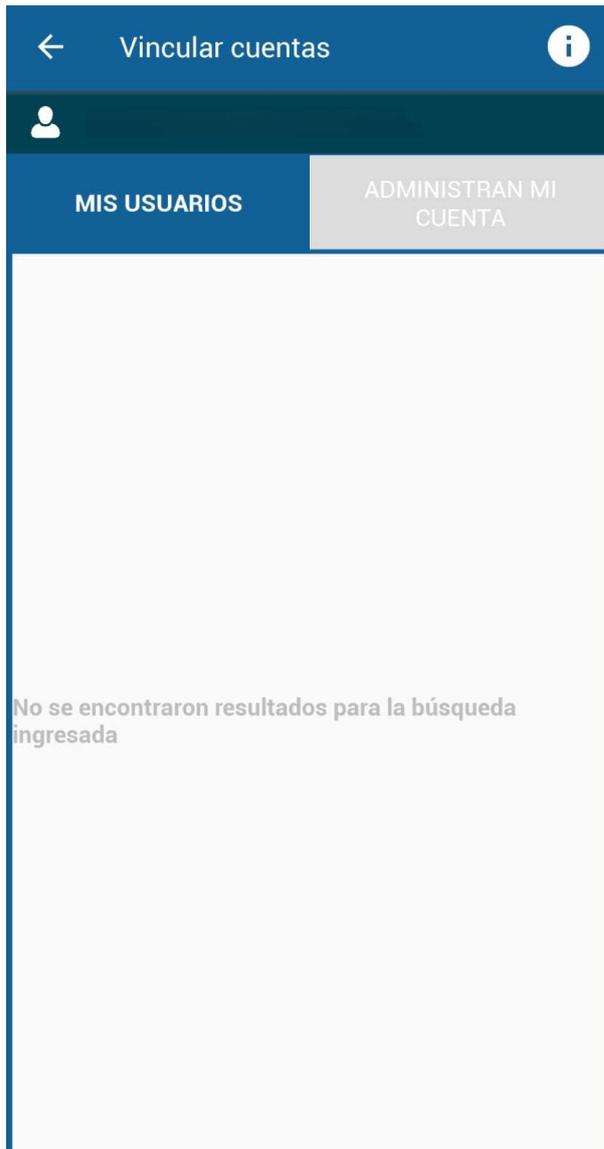
CONFIRMAR

Configurar notificaciones

Podrá seleccionar entre las siguientes opciones. Si quiere o no ser notificado por la aplicación del recordatorio de su consulta; o si quiere o no ser notificado por correo electrónico de su cambio de contraseña, etc.



Cuentas vinculadas



Dar acceso a mi cuenta

← Dar Acceso

Dar acceso a mi cuenta:

Se podrá vincular a otro usuario (con Derecho Asistencial) ingresando el número de cédula de identidad. Previa autorización del mismo.

Buscar usuario:

Tipo de documento

Cédula de identidad ▼

Número de documento

0

Documento sin digito verificador

BUSCAR

Olvidé mi contraseña

Si olvida su contraseña puede resetearla en **olvidé mi contraseña**



D.N.S.FF.AA.

Dirección Nacional de Sanidad
de las Fuerzas Armadas

[Olvidé mi contraseña](#)

ingresar

Recuerde que su **USUARIO** es el documento de identidad sin puntos, guión ni dígito verificador.

Si tiene derecho asistencial, solicite su usuario y clave para acceder haciendo clic aquí.

Ingrese su tipo y número de documento de identidad sin puntos, guión ni dígito verificador.

Si el documento es su cédula de identidad por ejemplo 1.234.567-8, ingrese: 1234567.

Tipo de documento

Cédula de identidad



Número de documento

Le enviaremos un correo con un vínculo para cambiar su clave de acceso.

CONFIRMAR

Ingresar la cédula de identidad del usuario que quiere resetear la contraseña y haga clic en confirmar.