

Funcionalidades – AVAYA J139



Realizar una llamada

Para realizar una llamada Marcar el número de extensión o 05 más el número telefónico.

1. Seleccione una tecla de línea, o seleccione altavoz o levante el tubo para generar la llamada
2. Ajuste el volumen si es necesario: para aumentar o disminuir presione la tecla Volumen hacia + o – según requiera.

Hacer una llamada Local

05 + número

Transferencia

Para transferir una llamada interna hacia otra extensión o hacia un número externo:

1. Con la llamada en curso presione la tecla de selección TRANSFERIR.
2. El teléfono muestra la pantalla Ingrese destino de transferencia
3. Marque la extensión o número externo a donde desea transferir
4. Presione COMPLET. antes o después de ser atendido

Conferencia

Para agregar una persona más a una llamada activa con el auricular descolgado o con el altavoz:

1. Haga la Primera llamada.
2. Presione Más > Conf.
El teléfono coloca la llamada existente en espera
3. Haga la segunda llamada.
4. Cuando el tercer participante responde la llamada, presione la tecla Unir
El teléfono de escritorio inicia la conferencia entre usted y las dos llamadas que realizó.

Captura de Llamadas

Para capturar llamadas de un grupo marque 65

Es necesario que forme parte de un grupo de captura.

Desvío de Llamadas

Para activar el desvío de llamadas:

1. Presione Menú Principal → Funciones y presione Select
2. Seleccione el tipo de desvío de llamadas correspondiente:
 - Reenv.LI
 - Reenvío llam-Ocup
 - Reenv. llam-No cont.
3. Presione Selec o Aceptar
4. En el campo Destino ingrese el número al que desea reenviar la llamada.
5. Presione la tecla Guardar o Aceptar.

Para desactivar la función de Reenvío de llamadas, vaya a la pantalla correspondiente y presione una de las siguientes opciones:

- Selec
- Aceptar

Retener o Hold

Para poner una llamada interna o externa en retención (el interlocutor escuchará música mientras espera).

- Presione la tecla de selección RETENER.

Para reanudar una llamada en espera:

- Presiona la tecla de selección REANUDAR o ACEPTAR.