

RESERVAS POR LA APP

¿CÓMO VISUALIZAR Y CANCELAR?

División Comunicaciones e Informática

DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – JULIO 2018

¿Cómo visualizo mis reservas?.....	2
¿Cómo cancelo una reserva?	5

¿Cómo visualizo mis reservas?

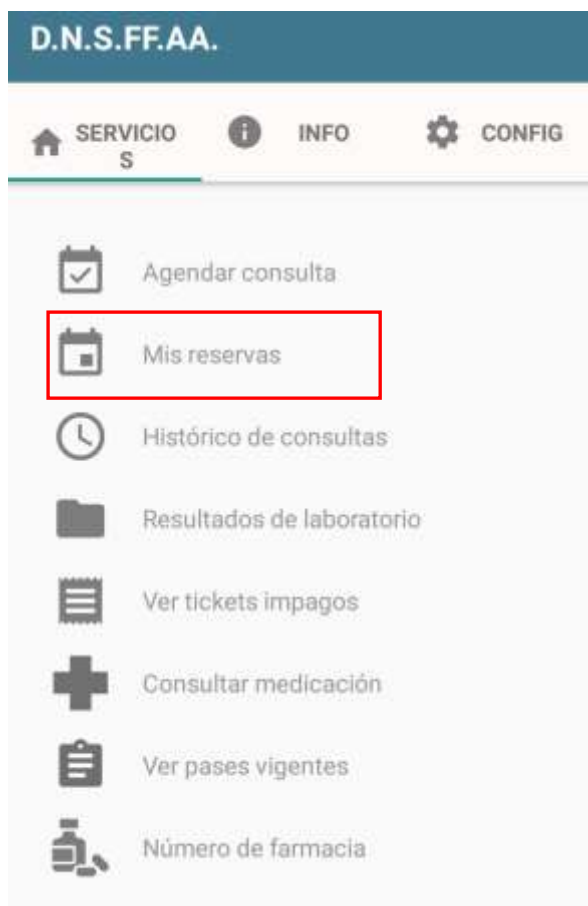
1. Ingrese a la aplicación móvil (DNSFFAA), con su usuario y contraseña
2. Haga clic en **Inicio de Sesión**



The image shows the login interface of the D.N.S.F.F.A.A. mobile application. At the top, there is a dark teal header with the text "D.N.S.F.F.A.A." in white. Below the header is the organization's logo, a white star with a red cross in the center. Underneath the logo, the text "DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS" is displayed in a dark grey font. There are two input fields: the first is labeled "Cédula de identidad (sin dígito)" and the second is labeled "Contraseña". Below the password field is a link that says "Olvidé mi contraseña". A large teal button with the text "INICIAR SESIÓN" in white is positioned below the input fields. At the bottom, there is a small "ó" symbol followed by the text "Solicitar usuario." in a dark grey font.

2.1 Si Ud. olvida su contraseña, podrá resetearla haciendo clic en *olvidé mi contraseña*.

3. Ingrese a su usuario visualizará el *menú de servicios*.
4. Para visualizar sus reservas haga clic en *Mis Reservas*.



4.1 Visualizará la siguiente pantalla:

Podrá filtrar por la fecha en que realizó la reserva, por las que están vigentes y por las canceladas.



¿Cómo cancelo una reserva?

Si Ud. quiere **CANCELAR** una reserva, deberá hacer clic sobre la misma



The screenshot shows a mobile application interface for 'D.N.S.F.F.AA.'. At the top, there is a dark blue header with a red star icon and the text 'D.N.S.F.F.AA.' and a white square icon with a right-pointing arrow. Below the header, there is a section titled 'Mis Reservas' with a calendar icon. Underneath, there is a summary of reservation details: 'Núcleo familiar (T)', 'Desde fecha 21/02/2017', 'Estado', and 'Vigentes'. A red vertical bar highlights the following details: 'Fecha 06/03/2017', 'Especialidad MEDICINA GENERAL', and 'Médico AGUIRRE JOURDAN'. A small blue downward-pointing chevron icon is located to the right of the 'Médico' field.

4.2 Una vez que hace clic sobre la reserva se visualizará la siguiente pantalla:



4.3 Haciendo clic sobre la papelera  podrá CANCELAR una reserva.