

RESERVAS POR LA APLICACIÓN MÓVIL

¿CÓMO VISUALIZAR Y CANCELAR?

División Comunicaciones e Informática

DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – OCTUBRE 2018

¿Cómo visualizo mis reservas?.....	2
¿Cómo cancelo una reserva?	5

¿Cómo visualizo mis reservas?

1. Ingrese a la aplicación móvil (DNSFFAA), con su usuario y contraseña
2. Haga clic en **ingresar**.



D.N.S.FF.AA.

Dirección Nacional de Sanidad
de las Fuerzas Armadas

Cédula de identidad (sin dígito)

Contraseña

Olvidé mi contraseña

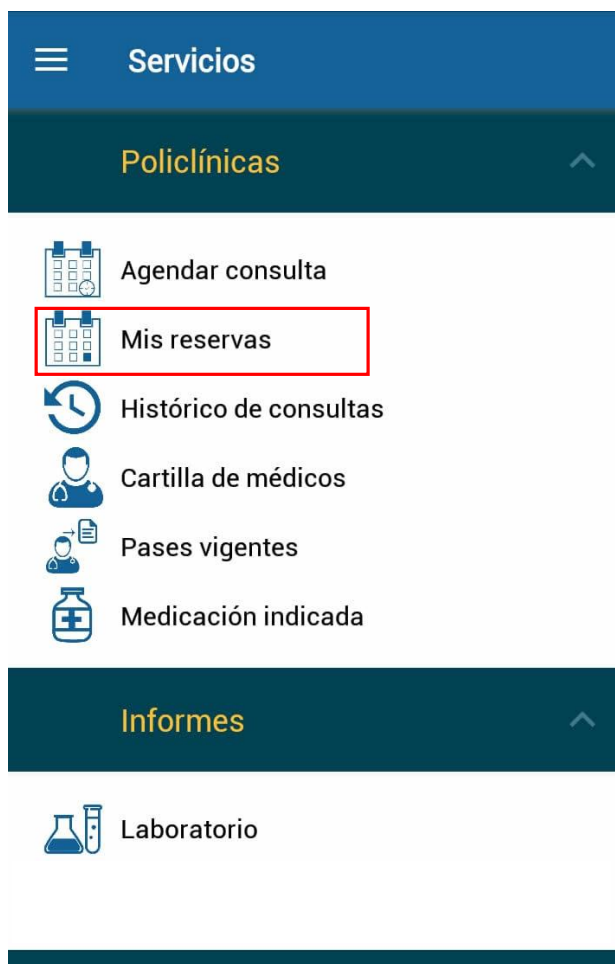
ingresar

Recuerde que su USUARIO es el documento de identidad sin puntos, guión ni dígito verificador.

Si tiene derecho asistencial, solicite su usuario y clave para acceder haciendo clic aquí.

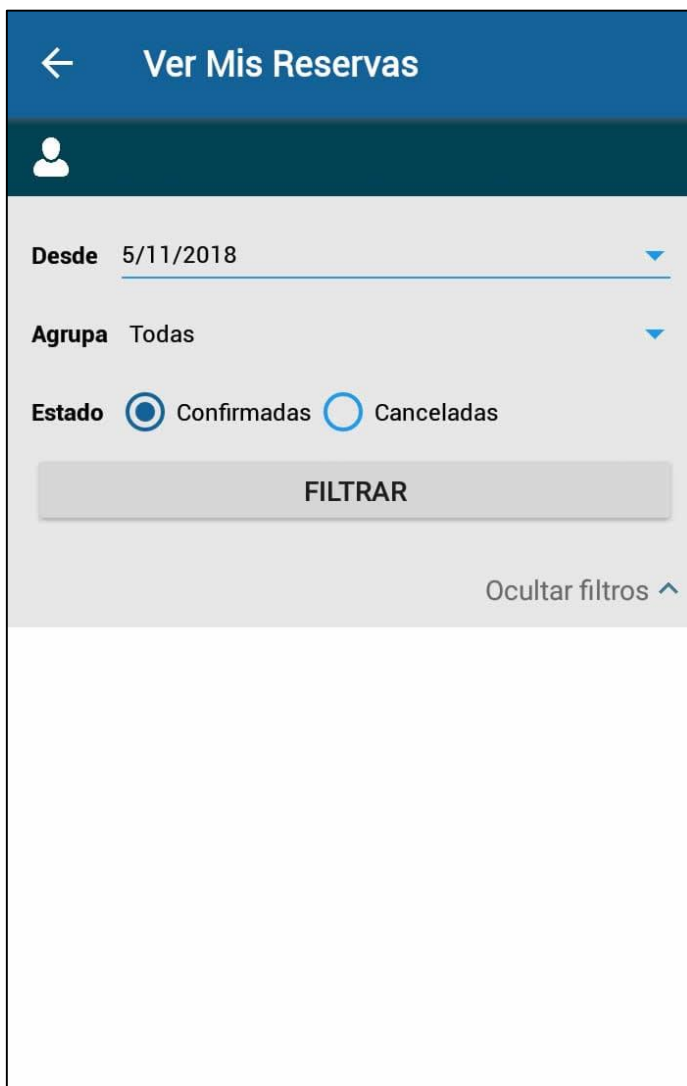
2.1 Si Ud. olvida su contraseña, podrá resetearla haciendo clic en *olvidé mi contraseña*.

3. Ingrese a su usuario visualizará el menú de servicios.
4. Para visualizar sus reservas haga clic en **Mis Reservas**.



4.1 Haga clic en **Mis reservas** y visualizará la siguiente pantalla:

Las reservas se filtran desde una fecha anterior y por el estado: confirmadas y/ó por las canceladas. Hacer clic en FILTRAR para visualizar la búsqueda.



¿Cómo cancelo una reserva?

1. Si Ud. quiere **CANCELAR** una reserva, deberá hacer clic sobre la misma. Se desplegará la siguiente pantalla:



- 1.2 Haciendo clic sobre la papelera  podrá CANCELAR una reserva.