

RESETEAR LA CONTRASEÑA

Olvido de contraseña – Bloqueo de contraseña – Usuario expirado

División Comunicaciones e Informática

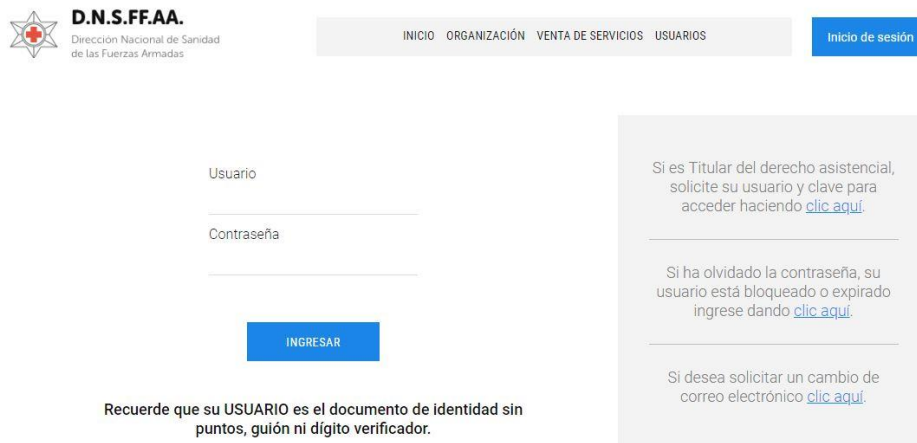
DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – OCTUBRE 2018

Si olvidó su contraseña, bloqueo su usuario o el mismo se encuentra expirado puede resetear Ud. mismo la contraseña.

1. Ingrese a la página web Institucional www.dnsffaa.gub.uy



2. Haga clic en **Inicio de sesión**
3. Visualizará la siguiente pantalla:



4. Haga clic en la siguiente opción:

The screenshot shows the login page of the D.N.S.F.F.A.A. (Dirección Nacional de Sanidad de las Fuerzas Armadas). The page includes a logo, a navigation menu with 'INICIO', 'ORGANIZACIÓN', 'VENTA DE SERVICIOS', and 'USUARIOS', and a blue 'Inicio de sesión' button. Below the navigation is a login form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a blue 'INGRESAR' button. A red box highlights the text: 'Si ha olvidado la contraseña, su usuario está bloqueado o expirado ingrese dando [clic aquí](#).' A red arrow points to this box. Below the login form is a reminder: 'Recuerde que su USUARIO es el documento de identidad sin puntos, guión ni dígito verificador.' To the right of the login form is a sidebar with three links: 'Si es Titular del derecho asistencial, solicite su usuario y clave para acceder haciendo [clic aquí](#).', 'Si ha olvidado la contraseña, su usuario está bloqueado o expirado ingrese dando [clic aquí](#).', and 'Si desea solicitar un cambio de correo electrónico [clic aquí](#).'

5. Ingrese la cédula de identidad del usuario que desea resetear la contraseña:

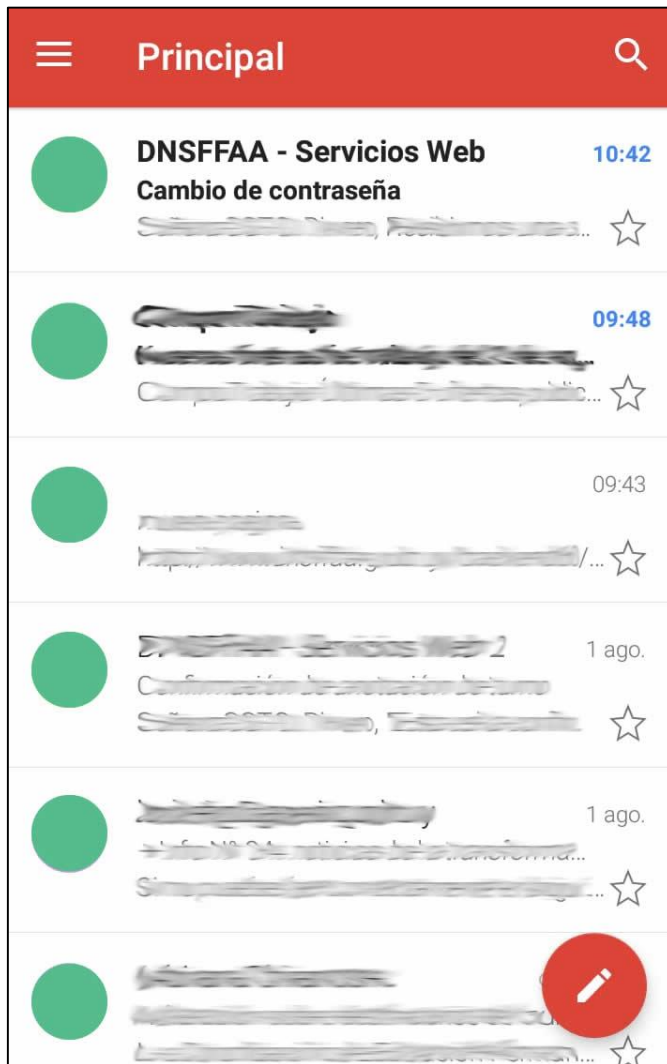
The screenshot shows the 'Olvidó su contraseña' page. It features the D.N.S.F.F.A.A. logo and navigation menu. A blue header bar contains the text 'Olvidó su contraseña'. Below this is a form with the instruction: 'Ingrese su tipo y número de documento de identidad sin puntos, guión ni dígito verificador. Si el documento es su cédula de identidad por ejemplo 1.234.567-8, ingrese: 1234567.' The form includes a dropdown menu labeled 'CEDULA DE IDENTIDAD', an input field, and a 'Confirmar' button. Below the form, it states: 'Le enviaremos un correo con un vínculo para cambiar su clave de acceso.'

5.1 Se le enviará un correo electrónico a su casilla de correo para resetear la contraseña.

Ejemplo de casilla de correo electrónico Gmail (vista celular):

6. Acceda a su casilla de correo electrónico y visualizará el siguiente mensaje de:

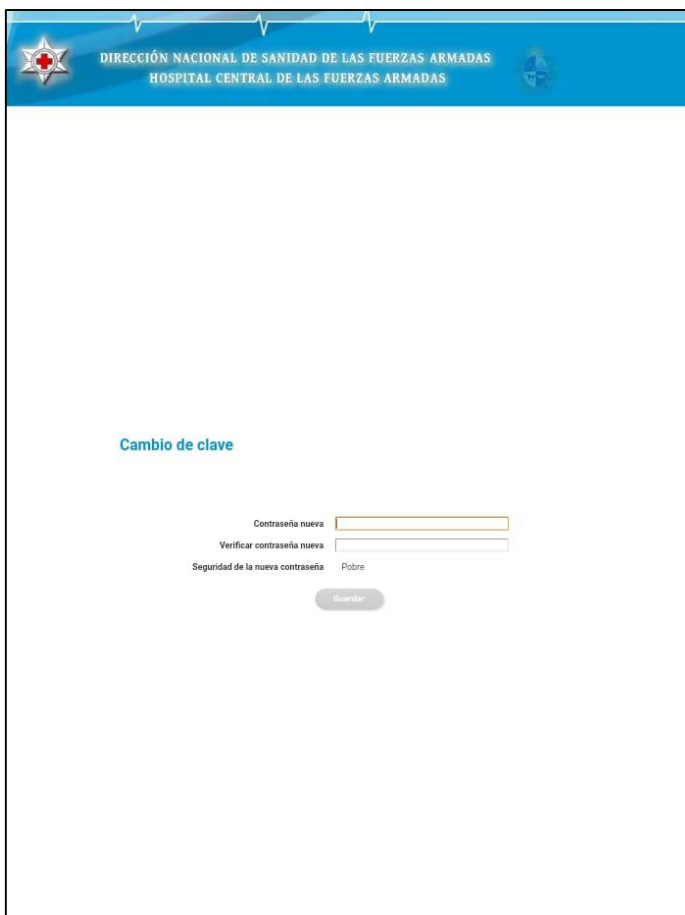
DNSFFAA – Servicios Web
Cambio de contraseña



7. Haga clic sobre el mismo, se abrirá el cuerpo del mensaje:
El mail está dirigido al Titular de la cuenta, lea el mensaje y para continuar con el reseteo de contraseña, haga clic sobre el [aquí](#)



8. La siguiente pantalla le permite resetear la contraseña. Ingrese una **contraseña nueva** (que contenga mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número). En **Verificar contraseña nueva** repita la contraseña que recién ingresó. Haga clic en Guardar.



The screenshot shows a web application interface for changing a password. At the top, there is a blue header with a logo on the left and the text "DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS" and "HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS" on the right. Below the header, the page title "Cambio de clave" is centered. The form contains three input fields: "Contraseña nueva" (highlighted in yellow), "Verificar contraseña nueva", and "Seguridad de la nueva contraseña". The "Seguridad de la nueva contraseña" field shows a strength indicator of "Pobre". A "Guardar" button is located at the bottom of the form.

Cambio de clave



This is a close-up view of the password change form. It features three input fields: "Contraseña nueva" (highlighted in yellow), "Verificar contraseña nueva", and "Seguridad de la nueva contraseña". The "Seguridad de la nueva contraseña" field displays a strength indicator of "Pobre". A "Guardar" button is positioned below the fields.

Recuerde que su usuario es su cédula de identidad sin puntos ni dígito verificador.